ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক
কারেন্সী ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

নাগরিকদের সনদ

1. নাগরিকদের সনদের উদ্দেশ্য

এই নাগরিকদের সনদ নোট এবং মুদ্রা বিনিময়ে তথা আরবিআই ইস্যু অফিসসমূহ এবং কার্য্যভার থাকা শাখাসমূহে প্রদত্ত পরিষেবাদির সাধারণ মানদণ্ডের বিষয় ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (আরবিআই) দ্বারা বরাদ্দ করা বিভিন্ন সুবিধাদির ওপর তথ্য প্রদান করে।

2. আরবিআই ইস্যু অফিসসমূহে পাওয়া যাওয়া পরিষেবাদি

ইস্যু ডিপার্টমেন্ট কার্য্যসঞ্চালন করা আরবিআই অফিসসমূহ সর্বসাধারণকে তাঁদের ময়লা ও কাটা-ছেঁড়া সমেত নোট এবং অপ্রচলিত ও ক্ষয়প্রাপ্ত মুদ্রা বিনিময় করার সুবিধা প্রদান করে। সংশ্লিষ্ট আরবিআই ইস্যু অফিসসমূহের কাজের সময় চলাকালীন ইহার কাউন্টারে নিখরচায় বিনিময় সুবিধা প্রদান করতে ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ।

3. বিনিময় সুবিধাদি প্রদানকারী আরবিআই অফিসসমূহের নাম

এই সুবিধাদি নিম্নলিখিত স্থানে অবস্থিত ব্যাঙ্কের আঞ্চলিক কার্য্যালয়গুলোর কাউন্টারদমূহে বরাদ্দ করা হয় - আহমেদাবাদ, ব্যাঙ্গালোর, বেলাপুর (নবী মুম্বই), ভোপাল, ভুবনেশ্বর, চণ্ডীগড়, চেন্নাই, গুয়াহাটি, হায়দরাবাদ, জয়পুর, জম্মু, কানপুর, কোচি, কোলকাতা, লখনৌল মুম্বই, নাগপুর, নতুন দিল্লী, পাটনা এবং থিরুবনন্তপুরম। আরবিআই অফিসগুলোর ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বর পরিশিষ্টে দেওয়া হয়েছে।

4. ব্যাঙ্কের সর্বসাধারণের কাউন্টারসমূহে ময়লা ও কাটা-ছেঁটা নোট এবং মুদ্রার বিনিময় করা

সবধারণ স্বয়ং নিম্নলিখিত সুবিধাদি ব্যাঙ্কের অফিসসমূহের কাউন্টারগুলোতে ভোগ করতে পারেন। পরিষেবাদি ভোগ করার পদ্ধতি এবং পরিষেবাদির খরচসমূহ তথা অভিযোগ প্রতিকারের বন্দোবস্তের ওপর তথ্য নীচে দেওয়া হলো।

ক্রমিক নং	প্রদেয় পরিষেবাদি	পরিষেবা ভোগ করার পদ্ধতি	পরিষেবার খরচ	সময়সীমা
I.	ক) নোট এবং মুদ্রার বিনিময় তথা খ) ত্রুটিপূর্ণ নোটের বিনিময়, কাউন্টারে (কেবলমাত্র কয়েকটার জন্যে)	প্রতি অফিসে বিনিময় সুবিধা প্রাপ্ত করার কাউন্টারগুলোর ক্রমিক নম্বর ব্যাঙ্কের প্রতি অফিসের ব্যাঙ্কির হলে প্রদর্শিত হয়। ভারপ্রাপ্ত কাউন্টারগুলোর ব্যাপারে তথ্যের জন্যে ভারপ্রাপ্ত কাউন্টারসমূহে বা অনুসন্ধান কাউন্টারে খোঁজ নেবেন। যেকোন অসুবিধার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কিং হলে প্রদর্শিত নোডাল অফিসারের সঙ্গে অফিসারের সঙ্গে যোগাযোগ করবেন।	নিখরচায়।	হাতে-হাতে পেমেন্ট, ব্যাঙ্কের কার্য্যকলাপ চলাকালীন। ব্যাঙ্কের কার্য্যকাল চলাকালীন ব্যাঙ্কিং হলে প্রদর্শিত হয় অথবা অনুসন্ধান কাউন্টার থেকে জানতে পারা যাবে।

II.	টিএলআর কভার্সের মাধ্যমে ত্রুটিপূর্ণ নোটের বিনিময় দাখিলকরা (বেশী সংখ্যকের জন্যে)	ভারপ্রাপ্ত কাউন্টারে টিএলআর কভার চাইবেন বা অধিক তথ্যের জন্যে অনুসন্ধান কাউন্টারে খোঁজ নেবেন। টিএলআর কভারের ওপর প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করবেন। টিএলআর কভারের ওপর কাঙ্খিত বিনিময় মূল্য ক্রেডিট করার ব্যাঙ্ক/শাখা/অ্যাকাউন্ট নম্বর উল্লেখ করবেন। বিনিময় মূল্য সাধারণতঃ পেড করা হবে নিম্নলিখিত পন্থায় : ECS ক্রেডিট : আরবিআই'তে দাখিল করা ECS বাধ্যতামূলক শর্তে, ECS মাধ্যমে দাবিদারের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট হবে। পেমেন্ট অর্ডার : দাবিদার স্থানীয় বাসিন্দা হলে এবং কোনও ECS বাধ্যতামূলক পাওয়া না গেলে। ডিম্যাণ্ড ড্রাফ্‌ট : দাবিদার বহির্স্থানের বাসিন্দা হলে। মানিঅর্ডার : দাবিদার বহির্স্থানের বাসিন্দা হলে এবং কোনও ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট না থাকলে। 5.স্বাভাবিক কার্য্যকাল বন্ধের পরে এক ঘণ্টা পর্যন্ত ট্রিপল্ লক্ রিসেপ্ট্যাকলের মধ্যে মুখ বন্ধ খামে কাটা-ছেঁড়া নোট প্রাপ্ত করা হবে। যেকোন সমস্যার ক্ষেত্রে অনুগ্রহ করে ব্যাঙ্কিং হলে প্রদর্শিত নামের নোডাল অফিসারের সঙ্গে যোগাযোগ করবেন।	ইসিএস নিখরচায় মানিঅর্ডার (MO) 100 টাকা পর্যন্ত অর্থরাশির জন্যে কোনও মাসুল নেই 100 টাকার উর্ধ্বে অর্থরাশির জন্যে পোষ্ট অফিস দ্বারা প্রকৃত কমিশন ধার্য হয় ডিম্যাণ্ড ড্রাফ্‌ট (DD) প্রেরিত অর্থরাশির ওপর প্রযোজ্য মতো বিনিময়ের প্রকৃত অর্থরাশি পেমেন্ট অর্ডার (PO) নিখরচায়	ইসিএস ত্রুটিপূর্ণ নোট প্রাপ্ত করার তারিখ থেকে 4 কাজের দিনের মধ্যেই দাবিদারের অ্যাকাউন্টে বিনিময় মূল্য ক্রেডিট হবে। MO/DD/PO MO/DD/PO দাবিদারকে পাঠানো হবে ত্রুটিপূর্ণ নোট প্রাপ্ত করার তারিখ থেকে 4 কাজের দিনের মধ্যেই।

III.	বিমাকৃত পার্সেলের মাধ্যমে ত্রুটিপূর্ণ নোটের বিনিময় দাখিল করা (খুব বেশী সংখ্যকের জন্যে)	বিমাকৃত এবং রেজিষ্টার্ড প্যার্সেলের মাধ্যমে ত্রুটিপূর্ণ পোট পাঠাবেন সংশ্লিষ্ট ইস্যু অফিসের জেনারেল ডেপুটি ম্যানেজারের কাছে পাঠাবেন, যাঁর ঠিকানা অনুসন্ধান কাউন্টার বা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট থেকে প্রাপ্ত করতে পারবেন । সঙ্গের একটা পত্রে পাঠানো নোটের বিবরণ, দাখিলদারের নাম, ঠিকানা এবং ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিবরণ উল্লেখ করবেন । বিনিময় মূল্য ECS মাধ্যমে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট দ্বারা পেড করা হবে । বিনিময় মূল্য পেমেন্ট অর্ডার / ডিম্যাণ্ড ড্রাফ্‌ট / মানিঅর্ডারের দ্বারাও পেড করা যাবে । যেকোন অসুবিধার ক্ষেত্রে আপনি সংশ্লিষ্ট ইস্যু অফিসে টেলিফোনে বা ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ করতে পারেন, যার বিশদ বিবরণ পাওয়া যায় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়ার ওয়েবসাইটে ।	ক্রমিক নং II'তে উল্লিখিত মতো সমরূপ	ECS ত্রুটিপূর্ণ নোট প্রাপ্ত করার তারিখ থেকে 15 কাজের দিনের মধ্যে দাবিদারের অ্যাকাউন্টে বিনিময় মূল্য ক্রেডিট হবে । MO/DD/PO MO/DD/PO দাবিদারের কাছে ত্রুটিপূর্ণ নোট প্রাপ্ত করার তারিখ থেকে 15 কাজের দিনের মধ্যে পাঠানো হবে ।
IV.	বিশেষ পদ্ধতির অধীনে ত্রুটিপূর্ণ নোটের বিনিময় (চূড়ান্তরূপে ভঙ্গুর, বিশ্রীরূপে জ্বলা, অঙ্গারিত, অবিচ্ছেদ্যভাবে একত্রে এঁটে থাকা এবং তাই পুনরায় হ্যাণ্ডলিং বজায় রাখতে পারা না যাওয়া বা যেগুলো সময়ের আদান-প্রদানের সঙ্গে তাদের আসল শনাক্তকরণ হয়ত হারানোয় পরিণত হওয়া নোটের জন্যে ।	অনুসন্ধান কাউন্টারে বা এজিএম/ম্যানেজারের (দাবি বিভাগ) সঙ্গে যোগযোগ করুন । নির্দেশিত ফর্মে আবেদন জমা দিন । আবেদনের সঙ্গে ত্রুটিপূর্ণ পোট দাখিল করা যাবে না । যে তারিখেণ ওপর নোটের বিচার করা হবে সে সম্বন্ধে দাবি বিভাগ থেকে জ্ঞাত করার জন্যে অপেক্ষার করতে হবে । চুক্তিবদ্ধ তারিখে ত্রুটিপূর্ণ নোট দাবি বিভাগে আনবেন ।	ক্রমিক নং II'তে উল্লিখিত মতো সমরূপ	ক্রমিক নং II'তে উল্লিখিত মতো সমরূপ

		দাবিদারগণ, একান্ত চাইলে, তাঁদের ত্রুটিপূর্ণ নোটের বিচারের কার্য্যকলাপের স্বাক্ষী থাকতে পারেন । ত্রুটিপূর্ণ নোট সাঁটবেন বা পুনর্গঠন করবেন না । ত্রুটিপুর্ণ নোটগুলোকে তাঁদের মূল আকারের অবস্থায় আনবেন ।		
V	কয়েন ভেণ্ডিং মেশিনের মাধ্যমে নোট থেকে মুদ্রা বিনিময় করা	কয়েন ভেণ্ডিং মেশিনে প্রদর্শিত পদ্ধতি অনুসরণ করুন । যেকোন সমস্যার ক্ষেত্রে অনুগ্রহ করে অনুসন্ধান কাউন্টারে বা নোডাল অফিসারের সঙ্গে যোগাযোগ করুন ।	বিনা খরচ	ব্যাঙ্কের কার্য্যকালে চলাকালীন মেশিনের দ্বারা হাতে-হাতে পেমেন্ট ।

5. গ্রাহক সংক্রান্ত সমস্যাদির প্রতি নজর দেওয়ার জন্যে নোডাল অফিসারের নাম ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্য্যলয়গুলোতে পাওয়া যাবে ।

6. অভিযোগের প্রতিকার

কাউন্টারে ভোগ করা পরিষেবাদির সঙ্গে আপনি সন্তুষ্ট না হওয়া বা ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদান করা পরিষেবাদিতে উন্নতির জন্যে যেকোন অভিভাবনের ক্ষেত্রে, আপনি আপনার অভিযোগ /অভিভাবন নিম্নলিখিত পন্থায় আমাদের কাছে পাঠাতে পারেন :

(i) ব্যাঙ্কিং হলে উদ্দেশ্যের জন্যে বরাদ্দ করা স্বচ্ছ ড্রপ বক্সে আপনার অভিযোগ/অভিভাবন জমা করা ।

(ii) অনুসন্ধান কাউন্টারে পাওয়া যাওয়া অভিযোগ/অভিভাবন রেজিষ্টারে আপনার অভিযোগ/অভিভাবন লেখা ।

(iii) ডাক/ক্যুরিয়ার মারফৎ আপনার অভিযোগ/অভিভাবন জেনারেল ম্যানেজার/ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, ইস্যু বিভাগে পাঠানো ।

(iv) আপনার অভিযোগ/অভিভবিন আমাদের কাছে ই-মেইল মারফৎ পাঠানো এখানে helpdcm@rbi.org.in

(v) আপনি ব্যক্তিগতরূপে বা টেলিফোনে ইস্যু বিভাগের নিম্নলিখিত আধিকারিকদের সঙ্গেও যোগাযোগ করতে পারেন, আপনার অভিযোগগুলোর প্রতিকারের জন্যে :

ক্রমিক নং	আধিকারিকের নাম	পদ	ঠিকানা	টেলিফোন নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা
1.		জেনারেল ম্যানেজার			
2.		ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার			
3.		অসিষ্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার			
4.		কোষাধ্যক্ষ			

(vi) **আপনার অভিযোগ/অভিভাবন অবিলম্বে স্বীকার করা হবে এবং আপনার পত্র প্রাপ্ততায় তারিখ থেকে এক মাসের মধ্যেই উহার প্রতিকারের জন্যে উপযুক্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।**

7. পরিষেবার সাধারণ শর্তাবলী

(i) ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (নোট রিফাণ্ড) নিয়মাবলীর অন্তর্গত একটা অনুগ্রহের বিষয় হিসাবে ব্যাঙ্ক কর্তৃক কাটা-ছেঁড়া নোট বিনিময় করা হয়। যখন নিয়মালীর অধীনে কাটা-ছেঁটো নোট প্রদেয়যোগ্য নয় দেখা যায় তখন সমবিষয়ে বাতিলকরণের পরামর্শ দাখিলকারীকে জারি করা হয়। বাতিল হওয়া নোট ব্যাঙ্কের অধিকারে রাখা হয় এবং চার মাস পরে বিনষ্ট করা হয়। সংশ্লিষ্ট ইস্যু কার্য্যালয়ের কাছে চার মাসের সংরক্ষণ সময়কাল চলাকালীন পুনর্বিবেচনার জন্যে দাখিলকারী আবেদন করতে পারেন।

(ii) ভুয়া/জাল দেখা যাওয়া নোট/মুদ্রা বাজেয়াপ্ত হয় এবং উহার কোনও মূল্য পেড হয় না। এমন নোট/মুদ্রা দাখিলকারীকে পরামর্শ জারি করার পরে ব্যাঙ্কের অধিকার রয়ে যায়।

(iii) আরবিআই কর্তৃক জারি করা ব্যাঙ্ক নোটের সুরক্ষা বৈশিষ্ট্যবলী সর্বসাধারণেণ জ্ঞাতার্থে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে http://www.rbi.org.in/currency/banknotes.html

(iv) গ্রাহকের প্রকৃত ব্যবসা/ব্যক্তিগত প্রয়োজনের সঙ্গে নোট এবং মুদ্রার জন্যে দাবি সমবিস্তার হবেই।

8. বাণিজ্যিক ব্যাঙ্কগুলোর কাউন্টারসমূহে ময়লা ও কাটা-ছেঁড়া নোটের বিনিময়

(i) রিজার্ভ ব্যাঙ্কের অফিসগুলো নির্বাচিত কেন্দ্রসমূহে অবস্থিত। তাই ব্যাঙ্ক অনুসূচিত বাণিজ্যিক ব্যাঙ্কগুলোর শাখাসমূহে ময়লা নোটের বিনিময়, নোট থেকে মুদ্রার বিনিময় তথা মুদ্রা থেকে নোটের বিনিময়ের সুবিধার বন্দোবস্তের জন্যে ব্যবস্থা করেছে। যেহেতু সরকারি ক্ষেত্রের ব্যাঙ্কসমূহের সকল শাখা এবং বেসরকারি ক্ষেত্রের ব্যাঙ্কসমূহের সকল শাখায় ময়লা নোটের বিনিময়ের জন্যে সুবিধা পাওয়া যায়, তাই কাটা-ছেঁড়া নোটের বিনিময় সুবিধা কেবলমাত্র বাণিজ্যিক ব্যাঙ্কগুলোর ভারপ্রাপ্ত ব্যাঙ্কের শাখাসমূহে পাওয়া যায়। ভারপ্রাপ্ত ব্যাঙ্কের শাখাগুলোর একটা তালিকা, যেখানে কাটা-ছেঁড়া নোট বিনিময় করতে পারা যাবে, সেটা আরবিআই অফিসসমূহের অনুসন্ধান কাউন্টারে পাওয়া যায়। এমন ভারপ্রাপ্ত ব্যাঙ্কের শাখাগুলোতেও ময়লা নোট বিনিময়ের সুবিধা প্রাপ্ততার ব্যাপারে নোটিস বোর্ডে প্রদর্শিত করার নির্দেশাবলী আছে। এমন যেকোন ব্যাঙ্ক বিনিময় সুবিধা প্রদান করা প্রত্যাখ্যানের ক্ষেত্রে, অত্যাচারিত সর্বসাধারণ সংশ্লিষ্ট বাণিজ্যিক ব্যাঙ্কের চেয়ারম্যানএবং ম্যানেজিং ডাইরেক্টর/সিইও'র কাছে অভিযোগ করতে পারেন। অভিযোগের প্রতিকার না হওয়ার ক্ষেত্রে, বিষয়টা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্য্যলয়ের অবগতিতে আনতে পারেন।

(ii) অন্যান্য ব্যাঙ্কের শাখাসমূহ, যেমন সহকারী ব্যাঙ্কসমূহ এবং আঞ্চলিক গ্রামীণ ব্যাঙ্কসমূহ, তাদের সুবিধাজনকতাঞ নোট তথা মুদ্রা বিনিময় করতে প্রত্যাশিত। যদিও, তাদের, কাটা-ছেঁড়া নোট বিনিময় করার ক্ষমতা নেই।

9. অভিভাবক/মন্তব্য

নাজরিক সনদের ব্যাপারে সর্বসাধারণের যেকোন ব্যক্তির যেকোন অভিভাবন/মন্তব্য প্রদানের ক্ষেত্রে, তিনি লিখে জানাতে পারেন এখানে - চিফ্ জেনারেল ম্যানেজার, ডিপার্টমেন্ট, অফ কারেন্সী ম্যানেজমেন্ট, রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, সেন্ট্রাল অফিস, অমর বিল্ডিং 4-র্থ লা, স্যার পি.এম. রোড, ফোর্ট, মুম্বই-400 001.

পরিশিষ্ট

আরবিআই ইস্যু অফিসসমূহ এবং তাদের আইনি ক্ষেত্রের ঠিকানা

ক্রমিক নং	আরবিআই অফিসসমূহর নাম ও ঠিকানা	আইনি ক্ষেত্র
1.	দ্য জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট 2-য় তলা, গান্ধী ব্রিজের নিকটে, আহমেদাবাদ-380 014	গুতরাট রাজ্য এবং দাদরা ও নগর হাভেলী তথা দমন ও দিউ-এর কেন্দ্রশাষিত অঞ্চলসমূহ
2.	দ্য জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট 10/3/8, নৃপাথুঙ্গা রোড, ব্যাঙ্গালোর-560 001	কর্ণাটক রাজ্য
3.	দ্য ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট পণ্ডিত জওহরলাল নেহেরু মার্গ, পোষ্ট বক্স নং 16, ভুবনেশ্বর-751 001	ওড়িশা রাজ্য
4.	দ্য জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট মেইন বিল্ডিং, শহীদ ভগৎ সিং মার্গ, ফোর্ট, মুম্বই-400 001	বৃহন্ন মুম্বই অর্থাৎ মুম্বই দ্বীপ এবং শহরতলীর জেলা (মোটামুটিভাবে দক্ষিণ একটা রেখায় সংযুক্ত দহিসর এবং মুলুণ্ড যথাক্রমে পশ্চিম তথা মধ্য রেলওয়ে
5.	দ্য ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট হোশাঙ্গাবাদ রোড, পোষ্ট বক্স নং 32, ভোপাল-462 011	মধ্যপ্রদেশ রাজ্য
6.	দ্য ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট প্লট নং 3, সেক্টর 10, এইচ. এইচ. নির্মলা দেবী মার্গ, সিবিডি, বেলাপুর, নবী মুম্বই-400 614	মহারাষ্ট্র রাজ্যে আহমেদনগর, কোলাপুর, নাসিকল পুণে, রায়গড়, রত্নাগিরি, সাঙ্গলি, সাতারা, সিন্ধুদূর্গ, শোলাপুর এবং থানে জেলা তথা গোয়া রাজ্য
7.	দ্য ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট সেন্ট্রাল, ভিষ্টা, টেলিফোন ভবনের বিপরীতে, সেক্টর 17, চণ্ডীগড়-160 017	হরিয়ানা, হিমাচলপ্রদেশ, পাঞ্জাব রাজ্য এবং চণ্ডীগড়ের কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল
8.	দ্য জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট ফোর্ট, গ্ল্যাসিস নং 16, রাজাজী সলাই, পোষ্ট বক্স নং 40, চেন্নাই-600 001	তামিলনাড়ু রাজ্য এবং পণ্ডিচেরীর কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল

ক্রমিক নং	আরবিআই অফিসসমূহর নাম ও ঠিকানা	আইনি ক্ষেত্র
9.	দ্য ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট ষ্টেশন রোড, পানবাজার পোষ্ট বক্স নং 120, গুয়াহাটি-781 001	অসম, অরুণাচলপ্রদেশ, মণিপুর, মেঘালয়, মিজোরাম, নাগাল্যাণ্ড এবং ত্রিপুরা রাজ্য
10.	দ্য জেনারেল ম্যানেজার ইস্যু ডিপার্টমেন্ট রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া 6-1-65, কেক্রেটারিয়েট রোড, সইফাবাদ, হায়দরাবাদ-500 004	অন্ধ্রপ্রদেশ রাজ্য
11.	দ্য ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট রেইল হেড, কমপ্লেক্স, জম্মু-180 012	জম্মু ও কাশ্মীর রাজ্য
12.	দ্য জেনারেল ম্যানেজার ইস্যু ডিপার্টমেন্ট রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া রামবাগ সার্কেল, টঙ্ক রোড, পোষ্ট বক্স নং 12, জয়পুর-302 004	রাজস্থান
13.	দ্য জেনারেল ম্যানেজার ইস্যু ডিপার্টমেন্ট রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া এম.জি. মার্গ, পোষ্ট বক্স নং 42/142 কানপুর-208 001	উত্তরপ্রদেশ এবং উত্তরাঞ্চল রাজ্য
14.	দ্য জেনারেল ম্যানেজার ইস্যু ডিপার্টমেন্ট রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া পোষ্ট ব্যাগ নং 49 কোলকাতা-700 001	সিকিম, পশ্চিমবঙ্গ রাজ্য এবং আন্দামান ও নিকোবর দ্বীপপুঞ্জের কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল
15.	দ্য জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট মেইন অফিস বিল্ডিং, ডঃ রাঘবেন্দ্র রাও রোড, পোষ্ট বক্স নং 15, সিভিল লাইন্স, নাগপুর-440 001	ছত্তিশগড় রাজ্য এবং মহারাষ্ট্র রাজ্যের আকোলা, অমরাবতী, অউরঙ্গাবাদ, বীড, ভাণ্ডারা, বুধধানা, হিঙ্গোলী, জলগাওঁ, জালনা, লাতুর, নাগপুর, নানাদেড়, ওসমানাবাদ. পরভানি, ওয়ার্ধা, ইয়াভাতমল জেলা

ক্রমিক নং	আরবিআই অফিসসমূহর নাম ও ঠিকানা	আইনি ক্ষেত্র
16.	দ্য জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট 6, সংসদ মার্গ নতুন দিল্লী-110 001	দীল্লী রাজ্য
17.	দ্য ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট সাউথ গান্ধী ময়দান পোষ্ট বক্স নং 162 পাটনা-800 001	বিহার এবং ঝাড়খণ্ড রাজ্য
18.	দ্য ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া, ইস্যু ডিপার্টমেন্ট বেকারী জংশন, পোষ্ট বক্স নং-6507, থিরুভনন্থপুরম-695 033	কেরল রাজ্য এবং লাক্ষাদ্বীপের কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল